



Themapagina veiligheid en ouderen → www.heerde.nl

Veilig computeren



Wilt u veilig werken op de computer? Dan kunt u als senior terecht bij de leercentra van SeniorWeb in Heerde of Wapenveld. Een groep vrijwilligers maakt daar senioren wegwijs op de digitale snelweg. U leert hier meer over veilig computergebruik, internet en andere digitale ontwikkelingen. De cursussen zijn laagdrempelig, in tempo, taal, tijd en kosten. U werkt er met uw eigen laptop of tablet. U kunt het aanbod aan cursussen vinden op <http://heerde.seniorweb.nl/cursussen> of <http://wapenveld.seniorweb.nl/cursussen>.

Veilig computeren

Binnen deze cursussen wordt aandacht besteed aan

computerveiligheid. Afhankelijk van het onderwerp gaat het om thema's als: Hoe kan ik een veilig wachtwoord aanmaken? Welke manieren zijn er om mijn data goed en veilig op te slaan? Wat is werken in de Cloud? Online gegevens delen, veilig e-mailen, privacy-instellingen op Facebook. Wat is een hoax?

Vragenuurtje

Binnenkort start SeniorWeb met een vragenuurtje in Mfa De Heerd. Een soort computerspreekuur voor mensen die ergens tegen aanlopen en er zelf niet uit kunnen komen. Dit kunnen ook vragen zijn over veiligheid, zoals: Wat is phishing? Hoe bewaakt u de privacy bij Google en Windows10? Wat kunt u zelf doen om veilig online te winkelen? Wat is het risico van het gebruik van openbare Wifi?

Locatie

SeniorWeb Heerde bevindt zich in De Heerd, Griftstraat 8 in Heerde. SeniorWeb Wapenveld zit in de Hof van Cramer, Putterweg 2D in Wapenveld.

Meer informatie

Meer informatie over SeniorWeb Heerde/Wapenveld kunt u krijgen bij het Centrum voor Jeugd en Gezin, tel. (0578) 72 00 01 (van maandag- t/m donderdagochtend), via de websites <http://wapenveld.seniorweb.nl> of <http://heerde.seniorweb.nl> of e-mail seniorwebheerde@gmail.com.

Voorkom pinfraude

Pinnen kan veilig. Maar het is dan wel belangrijk dat u goed omgaat met uw pinpas en -code, en oplet als u de pas gebruikt.

Uw pinpas

Bewaar uw pinpas altijd goed: de binnenzak van uw kleding/jas is veiliger dan uw handtas! Leen uw pinpas NOOIT uit, en controleer regelmatig u uw pas nog in bezit hebt. Ook uw pincode moet u nooit aan anderen geven: bankmedewerkers of politie zullen hier ook nooit om vragen.

Verder is het belangrijk dat u uw bankpas en pincode altijd apart van elkaar bewaart.

Pinpastrucs

Als u gebruik maakt van uw pinpas, moet u oppassen voor pinpastrucs. Belangrijk is dat u altijd het toetsenbordje afschermt als u uw pincode intoetst! Criminelen kunnen over uw schouder meekijken. Vervolgens probeert een andere persoon uw bankpas te rollen of te stelen. Het is daarom ook belangrijk dat u zich nooit afleiden tijdens het pinnen!

Uw bankpas stelen doen ze bijvoorbeeld als iemand u erop wijst dat er een bankbiljet is gevallen. Als u bukt om het op te rapen, wisselt een handlanger snel uw pas om. Of u zet na het boodschappen doen uw karretje weg en iemand vraagt of u een muntje kunt wisselen. Als u uw portemonnee opent, gooit iemand een muntstuk op de grond. U bukt en iemand pakt uw pas uit uw geopende portemonnee. Wees dus alert als iemand u vraagt om geld te wisselen. Als u onveilige omstandigheden tegenkomt, meldt het dan via (088) 38 56 555.

Blokkeer uw betaalpas tijdig

Als u uw pinpas bent verloren of die is gestolen, of u vermoedt misbruik, meld dit dan direct bij uw bank. Die kan uw pas dan blokkeren. Melden kan 24 uur per dag via het meldnummer van uw bank. Houd dit nummer daarom altijd bij u. De meldnummers zijn (vanuit Nederland):

ABN AMRO	(0900) 0024
ING Bank	(020) 22 888 00
Rabobank	(088) 722 67 67
Andere banken	(0800) 03 13

Veilig bankieren

Er zijn vijf belangrijke uitgangspunten als u veilig wilt bankieren. Als u zich aan deze uitgangspunten houdt, loopt u minder kans om slachtoffer te worden van fraude. De uitgangspunten zijn:

- Houd uw beveiligingscodes geheim (zoals de PIN-code of wachtwoorden).
- Laat een ander nooit uw bankpas gebruiken.
- Zorg voor goede beveiliging van uw computer/tablet/telefoon die u gebruikt voor uw bankzaken.
- Controleer uw bankrekening.
- Meld incidenten bij uw bank en volg de aanwijzingen op.

Daarnaast is het verstandig om uw afschriften (papier of via internetbankieren) regelmatig en zorgvuldig te controleren.

Dit doen criminelen

Criminelen proberen op allerlei manieren in bezit te komen van uw bankpas of creditcard en/of de bijbehorende beveiligingscodes. Pinfraude komt veel voor en hierover vindt u een apart artikel. Maar er zijn meer methoden die criminelen gebruiken:

Babbeltruc

Een oplichter probeert met een mooi verhaal uw beveiligingscodes te krijgen. Hij of zij belt u namens 'de bank' of probeert uw vertrouwen te winnen via chat, Skype of via social media. Een echte bankmedewerker zal nooit om uw PIN-code of wachtwoord vragen!

Phishing

Criminelen 'vissen' naar uw persoonlijke gegevens. U ontvangt bijvoorbeeld een mail die lijkt op die van uw bank. Zo'n phishing mail is soms bijna niet van een echte te onderscheiden. Als u uw persoonlijke gegevens achterlaat, wordt u daarna gebeld door 'de bank' met een babbeltruc. Als u een phishing mail ontvangt, waarschuw dan uw bank.



Zeker als u gegevens hebt achtergelaten of iets afwijkends ziet op uw computerscherm.

Aanpassing van een geld- of betaalautomaat

Criminelen plaatsen een kaartleesapparaatje op de pasinvoer van een geld- of betaalautomaat of plaatsen een afdekplaatje op de geldautomaat. Ziet de pasinvoer of het geldklepje van een geldautomaat er anders uit dan u gewend bent? Gebruik de automaat dan niet en neem contact op met uw bank.

Factuurfraude

Bij factuurfraude sturen criminelen u een valse rekening in de hoop dat u deze betaalt. Als u zo'n valse rekening betaalt, mag de bank dit niet naar u terugboeken. U heeft namelijk geen automatische incasso afgegeven, maar zelf een betalingsopdracht uitgevoerd. Controleer uw rekeningen daarom altijd goed.

Computervirussen en malware

Als uw computer besmet is met een virus of malware kunnen internetcriminelen op afstand dingen doen zonder dat u het merkt. Wees daarom altijd alert als de schermen van internetbankieren er anders uitzien dan u gewend bent.

Meer informatie

Meer informatie over veilig bankieren vindt u op www.veiligbankieren.nl, of vraag informatie bij uw eigen bank.

